

"Jeg-skal-i-retur-til-Lekeakademiet" lapp

Angrerett på kjøp

Du har alltid 30 dages angrerett hos Lekeakademiet.no. Angreretten regnes fra den dagen du mottar varene dine. (Julegaver som er kjøpt fra 1/10 byttes alltid frem til 20/1 året etter).

Refundering

Vi refunderer pengene til det betalingskortet du brukte da du la inn ordren. Dersom pengene ønskes retur til andre enn betaler, skal du skrive en e-post til oss hvor du henviser til ordrenummer (dette forlenger refunderingen med ca. 14 dager). Beløpet overføres når vi har mottatt og undersøkt returpakken og om returvarene lever opp til våre returneringskrav (f.eks. ikke brutt emballasje, så vi kan selge varen igjen)

Returfrakt

Du er selv ansvarlig for utgiftene i forbindelse med tilbakelevering av varene til Lekeakademiet. Hvis du returnerer hele ordren din så refunderer vi hele beløpet inkl opprinnelig frakt. Vår returadresse er:

Lekeakademiet
C/O Postens Godssenter
N 0060 OSLO

Reklamasjon eller feil levering

Ta alltid kontakt med oss ved reklamasjon eller feil levering, da det ikke er alle reklamasjoner vi skal ha i retur.

Skriv en e-post til post@lekeakademiet.no, hvor du beskriver problemet evt. med bilde/video. Så vil vi vurdere om varen skal sendes i retur til oss. Hvis vi skal ha en reklamasjon i retur vil vi sende en returlapp på e-post som du skal bruke. Hvis du sender en vare i retur med egen lapp så dekker vi ikke utgiften til denne.

Spørsmål?

Hvis du synes at det vi skriver er litt uklart eller vanskelig å forstå, så har kan vi godt forstå det, for alt det med returregler er litt vanskelig å forenkle slik det bare er på en side. Derfor er verdens beste kundeservice kun en e-post vekk: post@lekeakademiet.no. Og hvis du er typen som ikke har lyst til å skrive en e-post så bare ring til oss på **telefon 2396 5158** og så forklarer vi deg det du lurer på ☺

Utfylles og må vedlegges ved returnering

Husk å vedlegge denne utfylte returlappen med de varene som du ønsker å returnere, ellers kan vi ikke finne deg igjen i systemet vårt.

Du kan også lese om våre returregler på www.lekeakademiet.no

Vennligst fyll inn / Dato:	Returkoder: 1. Jeg angrer på kjøpet mitt. 2. Dere sendte et feil produkt. (kontakt oss før returnering) 3. Det var en feil på varen eller produktet var skadet. (kontakt oss før returnering) 4. Pakken er sendt feil eller dobbelt (kontakt oss før returnering)
Navn	
Ordrenr. (starter med SO...)	
Tlf. nr.	

Varer som sendes i retur: Varenr.	Varenavn	Antall	Returkode Se over

Bruk evt baksiden hvis du har flere returvarer ->